

5 Gründe für Briefe in Einfacher Sprache

Vielleicht fragen Sie sich:

„Warum ist mein Brief zu schwierig? In Deutschland können doch alle lesen und schreiben!“

Leider stimmt das nicht ganz. 17 Millionen Erwachsene können nicht alltagstauglich lesen und schreiben¹. Hinzu kommen Menschen, die nicht gut Deutsch sprechen.

Menschen erreichen

Mit Einfacher Sprache verstehen 95% der Menschen in Deutschland Ihre Botschaft.

Kunden gewinnen

Erreichen Sie mit Einfacher Sprache Kunden, an die andere nicht denken.

Kosten senken

Wenn Ihre Kunden Sie verstehen, müssen sie nicht Ihre Hotline anrufen und nachfragen.

Zufriedenheit verbessern

Weniger Missverständnisse und Ärger erhöhen die Zufriedenheit bei Kunden und Personal.

Umsatz steigern

Zufriedene Kunden kommen zu Ihnen zurück und kaufen öfter bei Ihnen.

¹ Quelle: leo-Studie 2018, Universität Hamburg

Kontakt

Wenn Sie Hilfe brauchen, fragen Sie nach einem Angebot. Wir helfen Ihnen gern. So erreichen Sie uns:



klar und deutlich GmbH
Sönke Stiller



s.stiller@klarunddeutlich.de



+49 176 8483 8710

 klar und deutlich

ZURÜCK ZUM ABSENDER

Machen Sie mit uns
die Welt ein bisschen
verständlicher!



Mein Brief kommt zurück – was jetzt?

Sind Sie der Absender und bekommen einen Brief mit "Zurück zum Absender"-Aufkleber? Dann ist Ihr Brief zu schwierig.

Sehen Sie es als Chance: Jemand möchte Ihren Brief verstehen.

Was können Sie tun?

Schreiben Sie verständliche Briefe. Unsere Tipps helfen Ihnen dabei:



Schreiben Sie kurze Sätze und nutzen Sie einfache Worte.



Schreiben Sie persönlich und so konkret wie möglich.



Überlegen Sie, was der Empfänger wissen oder tun muss. Heben Sie Handlungs-Anweisungen hervor.



Verwenden Sie Überschriften und Leerzeilen.



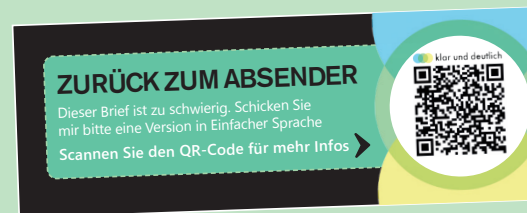
Verwenden Sie eine klare Schrift und wählen Sie eine ausreichende Schriftgröße.



Verwenden Sie bei Bedarf verständliche Symbole oder Bilder.

Prüfen

Möchten Sie wissen, ob Ihr neuer Brief verständlich ist? Bestellen Sie unsere Aufkleber und legen Sie jedem Brief einen Aufkleber bei. Wenn Ihr Brief jetzt einfach genug ist, bekommen Sie vermutlich keine Rückmeldung. Sehen Sie das als Lob.



Brauchen Sie Hilfe?

Wenn auch Ihre neuen Briefe zu schwierig sind, suchen Sie sich Hilfe.



1. Klären Sie die Ziele Ihrer Kommunikation. Was wollen Sie erreichen? Wen wollen Sie erreichen?



2. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Unsere Kontaktdaten stehen auf der Rückseite dieses Flyers.



3. Unsere Prüfgruppe testet Ihre Texte. Wir schulen Ihr Team im Schreiben nach DIN 8581-1 Einfache Sprache und DIN SPEC 33429 Leichte Sprache. Wir beraten Sie zum Einsatz von KI-Tools.



„klar und deutlich“ – unser Name ist Programm: Wir machen Informationen verständlich. Wir erstellen, überarbeiten und prüfen Texte. Wir beraten und schulen unsere Kunden.



www.klarunddeutlich.de

Je nach Zielgruppe arbeiten wir mit Leichter Sprache oder Einfacher Sprache. Es geht uns um alle Menschen, die Schwierigkeiten mit dem Lesen der deutschen Sprache haben.